



【國泰投信金融友善服務】

我們積極落實金融友善環境，提供友善金融服務溝通管道。

歡迎利用下列金融友善服務：

一・環境設施

大樓 1 樓設有服務鈴、無障礙坡道。

無障礙電梯有扶手。

無障礙洗手間在地下 2 樓。

洗手間有感應式水龍頭。

客服櫃台有雙座椅、老花眼鏡、放大鏡及IPAD。

二・櫃台服務

上班時間：上午8點30分到下午5點30分，

本人親自到國泰投信客服櫃台，

客服專員會提供基金相關服務。

三・專人服務

業務專員可以面對面服務，

請在上班時間：上午8點30分到下午5點30分，

撥打客服專線(02)7713-3000，預約見面時間、地點。

四・電話、傳真服務

上班時間：上午8點30分到下午5點30分，
可以傳真資料到(02)2382-0437，
或撥打客服專線(02)7713-3000聯繫客服專員。

五・電子郵件服務

可以寄電子郵件問問題或留言，
電子郵件信箱：net080@cathaysite.com.tw

六・智能客服服務

到國泰投信網站 <https://www.cathaysite.com.tw/>，
點選網頁右下方「阿發」，可以查基金資訊或留言。



七・網路交易服務

想開通網路交易功能，請點選-[我要開戶](#)。
想查詢投資狀況或操作交易，請點選-[我要登入](#)。

八・國泰投信APP

下載**國泰投信APP**，
可以查詢ETF服務及投資基金。



九 · 基金常見問題

查詢基金問題，
請點選-**常見問題**。

十 · 基金資料下載

下載基金申請表單，
請點選-**資料下載**。

十一 · 投信投顧公會金融友善服務專區

<https://www.sitca.org.tw/ROC/UserFriendly/main.aspx>



國泰投信

Cathay Securities Investment Trust